



Trgovina z računalniško opremo Vist

Partyzantow Street 11B
22-400 Zamość , Poljska

sklep@vist.pl

tel. +48 84 543 22 99

GARANCIJSKI LIST

Ime strojne opreme:

Datum nakupa – v skladu z dokazilom o nakupu (ki ga izpolni kupec):

Številka prodajnega dokumenta (izpolni kupec)

Podrobnosti o kupcu

Ime in priimek

Naslov... ..

E-pošta... ..

Datum	Opis napake	Opombe k storitvam

Trgovina z računalniki Vist :

1. Zagotavlja brezhibno delovanje blaga v garancijskem roku, ki začne teči z dnem dobave blaga potrošniku. Ta garancija krije proizvodne napake (napake, ki so posledica vzrokov, lastnih strojni opremi). Garancija ne krije mehanskih poškodb, poplav ali nepooblaščenih posegov v strojno opremo .
2. Zagotavlja pravico do brezplačnega popravila ali zamenjave opreme v primeru proizvodnih napak.
3. Za izdelke velja 24-mesečna garancija po vsej EU , od vrat do vrat ; stroške pošiljanja v obe smeri krije trgovina z računalniki Vist
- . 4. Standardni rok za obravnavo reklamacij je 14 dni od dneva dostave blaga v servisni center
- . 5. Potrošnik ima v primeru neskladnosti blaga s pogodbo pravico do brezplačnega uveljavljanja garancijskih zahtevkov pri prodajalcu, pri čemer garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz zakonskega jamstva za skladnost blaga s pogodbo.
6. Garancijske zahtevke je treba poslati na e-poštni naslov RMA@VIST.EU
- . 7. Razpoložljivost nadomestnih delov in priključenih naprav je zagotovljena do 6 mesecev po izteku garancije.
8. Če blago ne ustreza specifikacijam ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali ustreznem oglasnem sporočilu, lahko potrošnik najprej zahteva odstranitev napak. Če napake niso odpravljene v 30 dneh od dneva, ko proizvajalec ali pooblaščen servisier prejme zahtevo za odpravo napak, mora proizvajalec blago brezplačno zamenjati z enakim, novim in brezhibnim blagom.
9. 30-dnevni rok se lahko podaljša za najkrajši čas, potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar največ za 15 dni. Pri določitvi podaljšane roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter količina dela, potrebnega za dokončanje popravila ali zamenjave. Proizvajalec bo potrošnika obvestil o številu dni podaljšanja in razlogih za podaljšanje pred iztekom 30-dnevnega roka.
10. Če proizvajalec blaga ne popravi ali zamenja v 30 dneh oziroma v primeru podaljšanja roka v 45 dneh, lahko potrošnik zahteva celotno povračilo ali sorazmerno znižanje kupnine. Če potrošnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine, bo to znižanje sorazmerno z znižanjem vrednosti blaga, ki ga je prejel potrošnik, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo blago imelo, če bi bilo skladno s pogodbo.
11. Ne glede na zgoraj navedeno lahko potrošnik od proizvajalca zahteva vračilo kupnine, če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga.
12. Proizvajalec za zamenjano blago ali zamenjavo pomembnega dela blaga z novim izda nov garancijski list.
13. Proizvajalec ali pooblaščen servisni center lahko potrošniku v času popravila blaga, za katerega velja obvezna garancija, zagotovi brezplačno uporabo podobnega blaga. Če proizvajalec potrošniku ne zagotovi nadomestnega blaga za začasno uporabo, ima potrošnik pravico zahtevati povračilo škode, ki mu je nastala zaradi nezmožnosti uporabe blaga od trenutka, ko je bilo zahtevano popravilo ali zamenjava, do trenutka, ko je bila opravljena.
14. Stroške materiala, nadomestnih delov, dela, prenosa in prevoza izdelkov, ki nastanejo v zvezi s popravilom napak ali zamenjavo blaga z novim, krije proizvajalec.

Pravna podlaga

Ta garancijski list je izdan v skladu z določbami zakona ZVPot-1 (Zakon o varstvu potrošnikov) – Zakon o varstvu potrošnikov Republike Slovenije, velja od 26. januarja 2023.

Kupec ima zakonske pravice, ki izhajajo iz neskladnosti blaga s pogodbo, določene v V. poglavju zakona ZVPot-1, ki so neodvisne od te komercialne garancije.

To pomeni, da lahko potrošnik uveljavlja pravice, ki izhajajo tako iz garancije kot iz določb o neskladnosti blaga.

Garancijska doba in obseg

Proizvajalec/garant jamči, da je izdelek brez materialnih in proizvodnih napak za obdobje: 24 mesecev od datuma nakupa

. V okviru garancije:

Napake, ki jih povzroči proizvajalec, bodo brezplačno odpravljene (popravljen) ali pa bo izdelek zamenjan z novim.

Garant se zavezuje, da bo reklamacijo rešil v razumnem roku, najdlje v 30 dneh od obvestila.

Če popravilo ali zamenjava nista mogoča, ima potrošnik pravico do znižanja cene ali odstopa od pogodbe v skladu s 77.–80. členom ZVPot-1.

Pravice potrošnikov po ZVPot-1

Prijava neskladnosti: Potrošnik lahko prijavi neskladnost v dveh letih od dobave.

Napake v 30 dneh: Če se napaka pokaže v 30 dneh od dobave, ima potrošnik pravico takoj odstopiti od pogodbe in zahtevati vračilo kupnine.

Domneva o napaki ob dostavi: V 12 mesecih od datuma dobave se za vsako ugotovljeno napako domneva, da je obstajala že v času dobave.

Vrstni red zahtevkov: Potrošnik lahko najprej zahteva popravilo ali zamenjavo; le če je to nemogoče ali neučinkovito, lahko zahteva znižanje cene ali odstopi od pogodbe.

Digitalne vsebine in storitve: Za blago, ki vsebuje digitalne elemente, se garant zavezuje, da bo zagotavljal posodobitve programske opreme, potrebne za ohranjanje skladnosti izdelka v celotnem obdobju razumne uporabe.

Izjave o omejitvi odgovornosti

Garancija ne krije: mehanskih poškodb ali poškodb, ki so posledica nepravilne uporabe, poškodb, ki so posledica nepooblaščenih popravil, poškodb, ki so posledica zunanjih dejavnikov (ogjenj, voda, prenapetost itd.), normalne obrabe potrošnega materiala.

Pomembne informacije

Glede na 82. člen ZVPot-1: »Izdaja komercialne garancije ne sme omejevati ali izključevati potrošnikovih pravic, ki izhajajo iz določb zakona glede neskladnosti blaga s pogodbo.«

Potrošnik ima torej polno pravico uveljavljati tako zakonske zahtevke kot to garancijo.

Producent	Računalniška trgovina Vist , ul. Partyzantów 11B, 22-400 Zamość, Poljska, sklep@vist.eu , tel. +48 84 543 22 99, www.vist.eu
Odgovornost oseba	Računalniška trgovina Vist , ul. Partyzantów 11B, 22-400 Zamość, Poljska, sklep@vist.eu , tel. +48 84 543 22 99, www.vist.eu
Distributer	Računalniška trgovina Vist , ul. Partyzantów 11B, 22-400 Zamość, Poljska, sklep@vist.eu , tel. +48 84 543 22 99, www.vist.eu
Izdelek	VIST računalnik
Model/koda proizvajalca	xxxxx
Številka EAN	xxxxx
Marko	VIST

